

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

**Plano Diretor
de Tecnologia de Informação (PDTI)**

PDTI - 2012/2013

Versão 1.0

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

Índice

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. Visão Geral.....	3
2.1. Objetivo.....	3
2.2. Contexto da Unidade de TI	4
2.3. Alinhamento Estratégico.....	4
2.4. Fatores Motivacionais.....	4
2.5. Premissas e Restrições.....	4
3. Equipe participante.....	5
4. Metodologia Aplicada.....	5
5. Tópicos de referência para o PDTI.....	5
6. Documentos de referência.....	6
7. Desenvolvimento do PDTI.....	7
8. CONCLUSÕES.....	18

ANEXOS :

ANEXO I – Portaria da criação do Comitê Gestor de Informática

ANEXO II – Portaria da criação do Comissão para Elaboração do PDTI

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

1. INTRODUÇÃO

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG define em seu Plano de Pedagógico Institucional (PPI) 2011 a 2022, apresenta entre os objetivos estratégicos institucionalizar o acesso gerencial à informação acadêmica e de gestão e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2011 a 2014 na Gestão Institucional no Objetivo 5 no aprimoramento das práticas de gestão voltadas ao planejamento e desenvolvimento institucional apresenta os seguintes tópicos que estão relacionados diretamente a TI , que são :

- Qualificar os processos de geração, circulação e gestão de documentos;
- Desenvolver sistemas integrados de informações acadêmicas e administrativas;
- Estimular o uso de software livre;

Na parte relativa a Infraestrutura do PDI cujo objetivo é propiciar melhor infraestrutura acadêmica e administrativa, através das seguintes estratégias :

- Ampliar as infraestruturas de informação;
- Implantar a intranet;
- Disponibilizar meios de divulgação de informações nos espaços de convívio e circulação;
- Ampliar continuamente o acesso à Internet.

Ao definir que o nível de planejamento estratégico e tático que deva ser elaborado pelas administração da Instituição , o PPI e o PDI remete a novas etapas de planejamento, que deverão detalhar o caminho a ser trilhado para que se alcancem as metas propostas, muitas das quais passam por especificações de Tecnologia de Informação.

O Plano de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação (PDTI) apresentado neste documento identifica os meios necessários (estruturas, processos, recursos humanos e materiais), e planeja a sua implementação no nível tático, de forma a contemplar o desenvolvimento institucional esperado para os próximos anos. Trata-se de um documento que fundamentará o planejamento operacional, próximo nível de detalhamento, que contemplará detalhes de implementação tais como orçamento, cronogramas, etc.

2. VISÃO GERAL

2.1. Objetivo

O objetivo do Plano de Desenvolvimento de Tecnologia de Informação (PDTI) é definir as políticas, estratégias, procedimentos, estrutura e recursos necessários com vistas à otimização do uso de TI da Universidade Federal do Rio Grande - FURG , no período de 2012 a 2013, sendo prevista sua revisão em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FURG.

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

2.2. Contexto da Unidade de TI

A Tecnologia da Informação (TI) na FURG permeia todas as atividades meio e fim. As atividades administrativas estão fortemente providas por serviços prestados pelo Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI, existindo nas Unidades Acadêmicas um nível de suporte local a laboratórios de informática.

As atividades acadêmicas, administrativas e de pesquisa utilizam recursos e serviços de TI providos pelo NTI, e por recursos de TI nas próprias Unidades Acadêmicas.

O NTI é um órgão vinculado diretamente à estrutura da Reitoria. Pelo Regimento, Interno da Reitoria na Capítulo VI Seção III Art.21 define que : O Núcleo de Tecnologia da Informação(NTI) tem como finalidade básica planejar e executar a política de informática da Universidade. O NTI atua no provimento de serviços de Tecnologia da Informação no desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão, gestão e serviços à comunidade. O NTI atua nas atividades nas áreas de sistemas de informações, de rede , manutenção, segurança, atendimento e suporte ao usuário e capacitação.

2.3. Alinhamento Estratégico

É premissa do PDTI o alinhamento com o PPI / PDI da Universidade de forma orgânica.

A área de TI deve prover o suporte para o atendimento às metas de excelência e de expansões preconizadas no PPI / PDI, envolvendo a articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão e as atividades meio da Universidade.

2.4. Fatores Motivacionais

Tendo em vista a necessidade de organizar, priorizar e otimizar os serviços de TI para atendimentos às metas preconizadas no PPI / PDI, foi instituída pelo Reitor o Comitê Gestor de Informática (CGI) pela portaria ... (anexo I) , encarregado de definir a estrutura e apresentar o PDTI, considerando as recomendações do Governo Federal. Como forma de agilizar o processo foi criada a Comissão para Elaboração do PDTI , conforme portaria ...(anexo II), esta comissão tem como finalidade a elaboração e apresentação do PDTI da FURG ao Comitê para a provação e este encaminhar a Reitoria o PDTI.

2.5. Premissas e Restrições

A elaboração do PDTI parte das seguintes *premissas*:

- Alinhamento com o PPI e PDI da Universidade;
- Adoção de processo participativo para sua preparação;
- Utilização de metodologia adequada;

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

- Respeito às especificidades da Universidade;
- Atenção às Normas e Regulamentos externos e internos;
- Busca da inovação numa abordagem evolucionária, considerando a estrutura e os recursos existentes;
- Manutenção do nível de atualização tecnológica frente às inovações constantes da área de TI;
- Identificação das necessidades e prioridades que possam resultar em maior impacto acadêmico e social para a Universidade.

3. Equipe participante

Esta primeira versão 2012/2013 teve a participação de membros do Comitê Gestor de Informática e de Analistas do NTI.

A equipe responsável pela elaboração do PDTI 2013/2014, Comissão de Elaboração da proposta do PDTI, foi designada através da Portaria (anexo II).

4. Metodologia aplicada

A metodologia aplicada na primeira versão 2012/2013, foi a de utilização dos tópicos de referência para o Plano definido em reunião do Comitê Gestor de Informática.

A metodologia para desenvolvimento do PDTI 2013/2014 seguirá, a princípio, sugestões do MPOG –Ministério de Planejamento, Orçamento e Gestão, publicado no documento “Guia Prático para a Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI” (GCPDTI_Guia-Elaboração_PDTI_V00.03_Draft.odt).

5. Tópicos de referência para o PDTI

O Comitê Gestor de Informática definiu os tópicos de referência a serem contemplados no PDTI, que são :

1. GESTAO
 - 1.1 Comitê TI
 - 1.2 Planejamento das prioridades (metas e ações)
 - 1.3 Contratos (gestão/fiscalização/elaboração) IN 04
 - 1.4 Padronização
 - 1.5 Definição de indicadores de desempenho (definidos para cada eixo)
 - 1.6 Descarte do lixo eletrônico
2. REDE
 - 2.1 Desempenho

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

- 2.2 Escalabilidade
- 2.3 Wireless
- 2.4 Datacenter
- 2.5 Câmpus fora da sede

3. SISTEMAS

- 3.1 Demandas
- 3.2 Sistemas atuais
- 3.3 Aperfeiçoamento dos sistemas
- 3.4 Páginas (identificação institucional e regras)

4. AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE TI (hardware e software)

- 4.1 Política de compras
- 4.2 Software livre e licenças de uso de softwares proprietários
- 4.3 Atualização dos equipamentos
- 4.4 Serviços prestados (pessoal técnico e pessoal terceirizado)

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 5.1 Continuidade dos serviços
- 5.2 Quebra de segurança
- 5.3 Engenharia social (vírus, e-mails “maldosos”)
- 5.4 Definição de ferramentas de TIC que podem ser usadas
- 5.5 Política de e-mails

6. PESSOAL

- 6.1 Equipe de trabalho
- 6.2 Capacitação de equipe técnica
- 6.3 Capacitação de usuários
- 6.4 Serviços prestados

6. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Os documentos de referência para a elaboração do PDTI encontram-se disponíveis no site do PDTI. Os documentos de caráter geral para consulta de todas as equipes, foram os seguintes:

- Estatuto da FURG
- Regimento da FURG
- PPI / PDI da FURG
- Instrução Normativa 04 da SLTI
- Guia Prático para a Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

7. DESENVOLVIMENTO DO PDTI

Apresentação do planejamento a partir dos tópicos de referência .

1. GESTAO

1.1 Comitê TI

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Implantação	A implantação de uma secretaria para o Comitê Gestor de Informática	Definir uma secretaria responsável pelas atas, convocações e gerenciamento de documentos do CGI.	Médio
Normatização	Definição Política de Segurança da Informação	Um grupo de trabalho elaborou uma proposta de Política de Segurança, que foi encaminhada ao Comitê Gestor de TI, que está elaborando a política definitiva.	Curto
Normatização	A existência de um planejamento anual de desenvolvimento de novos serviços de sistemas de informação.	CGI defina no final de cada ano proposta de desenvolvimento de novos sistemas de informação	Curto
Normatização	A existência de uma política de atualização de equipamentos de rede	CGI nomeia comissão para elaboração da política, comissão elabora política e submete ao CGI Normatização e publica política	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

1.2 Planejamento das prioridades (metas e ações)

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Expansão	Acesso a rede de dados, usando rede sem fio.	Alunos utilizam equipamentos próprio mas não tem acesso à rede WIFI em todos os pontos do campus e especialmente nas salas de aula.	Médio
Processos	Atualização da Página da FURG	Definição de uma nova da página da FURG a partir de design atual, fazendo a atualização técnicas mais atuais, e trabalhando com a acessabilidade	Curto

1.3 Contratos (gestão/fiscalização/elaboração) IN 04

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Processo	Articular com as outras Universidades Federais gaúchas, para realização de processos de aquisição em conjunto.	Desenvolver termos de referência com outras instituições	Médio

1.4 Padronização

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização	A formalização de padrões de projeto e desenvolvimento no NTI.	Definir ferramentas para acompanhamento e execução de projetos de software, aplicação do Framework CASCA e de padrões de desenvolvimento definidos pelo NTI.	Médio
Normatização	Padronização das ações de TI na FURG	Criação de um manual de padronização de ações de TI assuntos como rede, acessos e emails institucionais	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

Normatização	Documentação de toda a rede de dados instalada ou a ser instalada, em um único local.	Nos contratos de instalação de rede de dados exigir a entrega as plantas da rede implantada.	Curto

1.5 Definição de indicadores de desempenho (definidos para cada eixo)

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Desenvolvimento	Aumentar a visibilidade das informações disponibilizadas para a comunidade interna e externa.	Implantar o sistema de informações	Médio
Normatização	Registro de indicadores de produção das várias Unidades da FURG	Definir os indicadores e a forma de apresentação.	Médio

1.6 Descarte do lixo eletrônico

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização	Definição de políticas internas sobre Troca de Equipamentos, Lixo Eletrônico, Necessidades Especiais, Políticas Ambientais.	Formar grupos interdisciplinares para elaboração de cada política. Definir critérios ambientais para Termos de Referência, com a ajuda técnica da Gestão Ambiental.	Médio
Normatização	Definição da forma de colocação de equipamentos a disposição de outras Unidades.	Definir local, e forma de divulgação de equipamentos a disposição	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

2. REDE

2.1 Desempenho

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Aquisição	Acompanhamento do uso da rede de dados por equipamento.	Compra de softwares de condições de gerenciamento da rede de dados.	Médio

2.2 Escalabilidade

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Implantação	Ferramenta para que consigamos avaliar evolução da rede de dados e suas repercussões.	Manter controle de ativos, esquemas e plantas de equipamentos e vias de acesso da rede de dados.	Médio

2.3 Wireless

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Implantação	Termos uma única rede sem fio no Campus Carreiros	Definição de um projeto básico que defina a forma de implementação da rede. E a implantação de forma gradativa.	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

2.4 Datacenter

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Implantação	Para assegurar segurança da informação e dos ativos do datacenter, contra quais ataques.	Definir requisitos da sala e contratação de um projeto e implantação do Datacenter	Curto

2.5 Câmpus fora da sede

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Implantação	Estrutura mínima de apoio na área de TI, nos Campus fora da sede.	Definição de pessoal, treinamento e acompanhamento das ações de TI fora do Campus fora da sede	Médio

3. SISTEMAS

3.1 Demandas

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização	Planejamento anual de sistemas novos, através do CGI	Na primeira reunião do segundo semestre da CGI deverá ser elaborado um planejamento de ações para o próximo ano. Este planejamento deverá ser encaminhado para o NTI avaliar.	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

3.2 Sistemas atuais

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Processo	Registrar as modificações, manutenções e atualizações nos sistemas em andamento.	Criação de um registro de ocorrências do sistema, mostrando os fatos acontecidos com o sistema.	Médio

3.3 Aperfeiçoamento dos sistemas

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização	Criar uma formalização de solicitações de aperfeiçoamento dos sistemas, com o impacto deste aperfeiçoamento no sistema e no planejamento do ano.	Definir documento e grupo de avaliação do aperfeiçoamento.	Médio

3.4 Páginas (identificação institucional e regras)

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização	Para que uma página web receba a extensão .furg.br deverá conter determinadas características	Elaboração de um manual com as características mínimas para receber a extensão .furg.br, este manual deverá ser aprovado pelo CGI.	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

4. AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE TI (hardware e software)

4.1 Política de compras

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização	Fazer a aquisição de suprimentos de informática através de Registro de Preços, evitando o estoque.	No final de cada ano realizar registro de preços de peças e equipamentos baseados na atualização, evolução e nas implantações planejadas para o próximo ano.	Curto

4.2 Software livre e licenças de uso de softwares proprietários

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Implantação	Incentivo ao uso de software livre	Disponibilizar cursos, oficinas, workshops como forma de difundir o uso destes softwares.	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

4.3 Atualização dos equipamentos

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização	A existência de uma política de atualização do parque computacional.	Definição de um cronograma de substituições, com um fluxo de desembolsos pelo mínimo de 3(três) anos.	Médio
Normatização	Manter que os equipamentos usados pelos técnicos do NTI atualizados tecnologicamente .	Criar um cronograma de substituição de equipamentos sempre atualizado, e cada final de ano encaminhar as necessidades de substituição.	Médio
Normatização	Manter que os equipamentos (servidores, nobreaks, switches,..) da sala dos servidores do NTI estejam com garantia de pelo menos um ano a vencer.	Criar um cronograma de substituição de equipamentos sempre atualizado, e cada final de ano encaminhar as necessidades de substituição.	Curto

4.4 Serviços prestados (pessoal técnico e pessoal terceirizado)

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Contratação	Manter pessoal de manutenção de equipamentos de informática na FURG.	Contratação de empresa que dê apoio na manutenção de equipamentos de informática.	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

5.1 Continuidade dos serviços

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Implantação	Esclarecer a comunidade como se dá a continuidade dos serviços.	Estas informações fazem parte do PSI (Plano de Segurança da Informação).	Médio

5.2 Quebra de segurança

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização e Divulgação	Divulgar as normas do uso indevido das informações e acessos indevidos a sistemas, de emails e outros meios digitais.	Fazer coletânea das normas que regem este tipo de infração	Curto

5.3 Engenharia social (vírus, e-mails “maldosos”)

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Divulgação	Formas de divulgação sobre, ataques de vírus, emails maldosos. Esclarecer como deve-se proceder.	Através da SECOM(Secretaria da Comunicação) estabelecer um local de divulgação destes fatos.	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

5.4 Definição de ferramentas de TI que podem ser usadas

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Divulgação	Formas de divulgação das ferramentas utilizadas e que o pessoal de TI da apoio.	Criar na página do NTI e na FURG informando nome, versão e utilidade das ferramentas disponíveis, todas livres.	Médio

5.5 Política de e-mails

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização	A implantação de uma política do uso do email Institucional aprovada pelo Comitê Gestor de Informática.	Definir regras e ações para o melhor gerenciamento do serviço de email Institucional.	Médio

6. PESSOAL

6.1 Equipe de trabalho

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização	Ajustes do quadro de pessoal, conforme planejamento anual de atividades e serviços.	Contratações de pessoal, próprio, estagiários e ou terceirizados.	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

6.2 Capacitação de equipe técnica

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Implantação	Cursos de atualização tecnológica do pessoal do NTI, com a finalidade de suporte a comunidade.	Participação de cursos, treinamentos, visitas e workshops do pessoal do NTI, e após treinamentos internos para difundir os conhecimentos adquiridos	Médio

6.3 Capacitação de usuários

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Implantação	Treinamento continuado da comunidade para uso dos recursos computacionais, principalmente os novos.	Cursos, treinamentos, encontros e palestras	Médio

6.4 Serviços prestados

Categoria	Necessidade	Ações	Prazo de Execução
Normatização	Definir políticas de execução e transferência de conhecimento e sistemas para outros Órgãos.	Criação de convênios que darão suporte a transferência e definições da forma	Médio

Universidade Federal do Rio Grande – FURG

8. CONCLUSÕES

Este PDTI 2012/2013 servirá de base para a Comissão de Elaboração do PDTI 2013/2014.

Neste PDTI procuramos apresentar através dos tópicos definidos pelo Comitê Gestor de Informática, e para cada tópico as suas necessidades mais importantes no momento.

As propostas foram baseadas na vivência dos integrantes do Comitê Gestor de Informática e de Analistas de TI.

Consideramos este o início de um planejamento, que até o momento não tínhamos formalizados, facilitará as ações de TI na FURG e servirá de base para o NTI(Núcleo de Tecnologia da Informação) planejar as atividades e serviços.

Anexo I

Anexo II